



Prezziario
Contratti di Assistenza (C.d.A.)
per l'anno 2010

Anticipazioni:

- Il costo orario della nostra assistenza è di **40,00€ + Iva /ora in contratto**, e di **50,00€ + Iva /ora fuori contratto** (d'ora in poi **C.d.A.**).
- **Non c'è diritto di chiamata** (sia aderendo o meno al **C.d.A.**).
- Per le trasferte **oltre i 20 Km** applichiamo un tariffa di **0,42€ + Iva per Km** (tabelle ACI).

Contenuto del C.d.A. per qualsiasi livello:

Tempo d'intervento: **entro la giornata se possibile, altrimenti entro il giorno successivo.**
Inoltre sono possibili interventi serali, di sabato e di domenica, in funzione dell'urgenza.

Assistenza telefonica: **a tariffa oraria.**

Assistenza remota: **a tariffa oraria.**

Controlli ricorsivi: **in assenza di particolari problematiche, ogni 4 mesi viene fissato un intervento di monitoraggio.**

Costo orario: **40,00€ + Iva /ora invece di 50,00€ + Iva /ora.**

**Contenuto del C.d.A. per qualsiasi livello (continua):**

- Pacchetto ore base: **in funzione del livello del C.d.A. viene inserito un pacchetto ore base. La durata del pacchetto non coincide con la durata del contratto (se non indicato diversamente).**
- Pacchetto ore (bis): **Nel caso in cui si consumino le ore disponibili prima della naturale scadenza, si possono attivare dei pacchetti ore aggiuntivi.**
- Durata: **12 mesi.**
- Rinnovo: **non tacito. Riproporremo ad ogni inizio anno l'adesione.**
- Tecnologia sostitutiva: **in caso di rottura (es. pc, video, portatile, stampante, gruppo di continuità, etc.) viene fornito in maniera completamente gratuita un dispositivo di analoghe caratteristiche al fine di evitare interruzioni di lavoro.**
- Noleggio: **il noleggio di tecnologia informatica (pc, portatili, etc.) è gratuito.**
- Accesso ON-LINE: **accesso privilegiato su sezione dedicata nel nostro portale per la gestione in tempi estremamente stretti di tutte le procedure che possono essere svolte in questa maniera.**
- Gestione DPS: **Costo forfetario di 50,00€ + Iva per la gestione (modifica dati) del DPS (non viene applicato per i clienti che gestiscono il documento in altro modo). Selezione OPZIONABILE.**



Tipologia del cliente e livello dei C.d.A.:

Per i clienti **Bronze** il costo del **C.d.A.** è:

- **400,00€ + Iva**, con **10 ore di assistenza base senza gestione del DPS.**
- **450,00€ + Iva**, con **10 ore di assistenza base e gestione del DPS.**
- **_____ + Iva con soluzione OMNICOOMPRESIVA per tutta la durata del C.d.A.**
con accordi da definire.

Per i clienti **Silver** il costo del **C.d.A.** è:

- **800,00€ + Iva**, con **20 ore di assistenza base senza gestione del DPS.**
- **850,00€ + Iva**, con **20 ore di assistenza base con gestione del DPS.**
- **_____ + Iva con soluzione OMNICOOMPRESIVA per tutta la durata del C.d.A.**
con accordi da definire.

Per i clienti **Gold** il costo del **C.d.A.** è:

- **1.600,00€ + Iva**, con **40 ore di assistenza base senza gestione del DPS.**
- **1.650,00€ + Iva**, con **40 ore di assistenza base con gestione del DPS.**
- **_____ + Iva con soluzione OMNICOOMPRESIVA per tutta la durata del C.d.A.**
con accordi da definire.



Identificazione della tipologia del cliente:

Cliente **Bronze**:

- Numero massimo di pc/client: **3.**
- Connessione di rete: **presente o meno.**
- Tipologia di rete: **paritetica. In assenza di controller di dominio Active Directoring o altra struttura gerarchica.**
- Connessione ad internet: **presente o meno.**
- Presenza server: **no.**
- Tipologia Sistemi Operativi: **Microsoft, Linux, Mac OS.**
- Tipologia software: **qualunque.**
- Procedure di salvataggio: **si.**
- Sedi staccate: **si.**
- Gestione informazioni: **compreso.**

Cliente **Silver**:

- Numero massimo di pc/client: **8.**
- Connessione di rete: **presente o meno.**
- Tipologia di rete: **paritetica o controller di dominio Active Directoring o altra struttura gerarchica.**
- Connessione ad internet: **presente o meno.**
- Presenza server: **presente o meno.**



Identificazione della tipologia del cliente (continua):

- Tipologia Sistemi Operativi: **Microsoft, Linux, Mac OS.**
- Tipologia software: **qualunque.**
- Procedure di salvataggio: **si.**
- Sistemi di sicurezza: **si.**
- Sedi staccate: **si.**
- Gestione informazioni: **compreso.**

Cliente **Gold**:

- Numero massimo di pc client: **illimitato.**
- Connessione di rete: **presente.**
- Tipologia di rete: **controller di dominio Active
Directing o altra struttura gerarchica.**
- Connessione ad internet: **presente.**
- Presenza server: **presente. In più troviamo installati sul server altri
software server per la gestione ad esempio della
posta elettronica, dei fax, ERP ed altre strutture
evolute.**
- Tipologia Sistemi Operativi: **Microsoft, Linux, Mac OS.**
- Tipologia software: **qualunque.**
- Procedure di salvataggio: **si.**



Identificazione della tipologia del cliente (continua):

- Sistemi di sicurezza: **si.**
- Sedi staccate: **si.**
- Gestione informazioni: **compreso.**

Pacchetti ore (aggiuntivi):

A chi aderisce al **C.d.A.**, nel caso in cui durante l'anno si superi la quantità di ore comprese nel medesimo, sono previsti dei pacchetti da **5, 10, 20** ore aggiuntive sempre a **40,00€ + Iva /ora**.

Pacchetto da **5** ore = 5 x 40,00€ + Iva = **200,00€ + Iva**

Pacchetto da **10** ore = 10 x 40,00€ + Iva = **450,00€ + Iva**

Pacchetto da **20** ore = 20 x 40,00€ + Iva = **800,00€ + Iva**

Perché il contratto:

Abbiamo scelto questa formula per i seguenti motivi:

- 1) Dare la massima assistenza e la massima priorità. Tutte le risorse della nostra struttura sono messe a completa disposizione senza risparmio.
- 2) Dare dei costi certi. In questo modo si ha sotto controllo la spesa della gestione del proprio sistema informativo per tutto l'anno.



Note:

- Tutti i prezzi si intendo **IVA (20%) esclusa**.
- Pagamento: **vista fattura**.
- Validità del contratto: 12 mesi dalla data di attivazione (**è retroattivo**).
- Nel caso in cui ci siano ancora delle ore nel **C.d.A.** del 2009, verranno **automaticamente inserite nel nuovo**.

Distinti saluti

NG srl

Servizio Assistenza ai clienti